

La domiciliación bancaria es un método de pago automático mediante el cual autorizas a una entidad a realizar cargos periódicos directamente a tu cuenta Consubanco (CLABE interbancaria) o tarjeta. Es ideal para el pago de servicios como luz, agua, internet, telefonía, seguros o créditos. Este servicio te brinda mayor seguridad, puntualidad y comodidad, además de ayudarte a ahorrar tiempo y evitar cargos o penalizaciones por pagos tardíos.

## ¿Cómo solicitar la domiciliación?

Podrás realizar el trámite en la sucursal del banco donde se tenga contratado el servicio, solicitando que los cargos se realicen directamente a tu cuenta Consubanco.

## ¿Cuándo aplica la domiciliación?

La domiciliación es una opción cuando el cliente:

- Cuenta con una cuenta en otro banco que ofrece el servicio de domiciliación.
- Desea que sus pagos se realicen de forma automática.
- Busca evitar pagos manuales o en ventanilla.

## Requisitos para la domiciliación:

Para realizar el trámite, deberás presentar:

- Formato de solicitud de domiciliación debidamente requisitado y firmado.
- Identificación oficial vigente.
- Carátula de estado de cuenta Consubanco (no mayor a 3 meses), donde se muestre la CLABE interbancaria.
- Documento del servicio a pagar (luz, agua, internet, teléfono, seguro o crédito).

Asimismo, la cuenta debe:

- Estar activa.
- Permitir cargos automáticos.
- Contar con fondos suficientes en la fecha de cobro.

## Beneficios para ti:

- Evita que se te olviden los pagos
- Ahorras tiempo (No es necesario acudir a sucursal)
- Mayor control y puntualidad en los pagos Evitas olvidar tus pagos.
- Ahorras tiempo, ya que no es necesario acudir a sucursal.
- Mantienes mayor control y puntualidad en tus pagos.

## Posibles causas de rechazo en la domiciliación:

Algunas razones por las que una domiciliación puede ser rechazada son:

- Fondos insuficientes  
Verifica que tu cuenta Consubanco cuente con saldo disponible.
- Cuenta bloqueada o cancelada  
Confirma el estatus de tu cuenta Consubanco.
- CLABE interbancaria incorrecta  
Solicita la validación o corrección de la CLABE de tu cuenta Consubanco.
- El banco no autoriza cargos automáticos  
Valida directamente con Consubanco el motivo del rechazo.

# Cambia tus pagos a Consubanco y no te preocupes de los pagos.

Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en <https://www.consubanco.com>  
Las cuentas a la vista de Consubanco se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

