

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales recabados por CONSUBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (ANTES BANCO FÁCIL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE), CONSUPAGO, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, OPCIPRES, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, PRESTACIÓN, S.A. DE C.V., FRECAL, S.A. DE C.V., GRUPO CONSUPAGO S.A. DE C.V., LA TENDA MÉXICO, S.A. DE C.V., CIEP PROCASA DE XALAPA, S.A. DE C.V., FISOFO, S.A. DE C.V. SOFOM, ENTIDAD REGULADA, BKAYA, S.A.P.I. DE C.V. y sus filiales (en conjunto denominadas como CONSUBANCO).

1.- Generales

1.1.- CONSUBANCO es parte de un grupo de sociedades comprometidas y respetuosas de los derechos sobre los datos personales de las personas, reconocidos en el artículo 16, párrafo II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, su respectivo Reglamento y la demás normativa vigente y aplicable. Por lo anterior, ponen a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que el TITULAR de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

1.2.- Este Aviso de Privacidad, se pone a disposición de los TITULARES en las páginas de Internet cuyas direcciones electrónicas son: <https://www.consubanco.com/>, <https://www.consupago.com/>, <https://www.prestacion.com.mx/>, <https://www.tendamexico.com.mx/>, <https://www.opcipres.com.mx/>, <https://www.frecal.com.mx/>, <https://procasadexalapa.com.mx/>, <https://www.masnomina.com.mx/> y <https://bankaya.com.mx/> en adelante denominadas en conjunto como “LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO”.

1.3.- Usted (en adelante referido como el "TITULAR" o los "TITULARES") al ingresar y utilizar LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO, declara que está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

1.4.- Si el TITULAR no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este Aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal a CONSUBANCO, por cualquier medio incluyendo LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO.

1.5.- Para el caso que el TITULAR continúe con el uso de LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO, sea en forma total o parcial, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al Aviso de Privacidad publicado por CONSUBANCO en las páginas de Internet referidas, con los alcances establecidos en este Aviso de Privacidad.

Las partes declaran que, al no existir, error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en los siguientes:

2.- Definiciones

2.1.- Datos personales .- Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.

2.2.- Datos personales sensibles.- Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles a los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

2.3.- Titular.- La persona a quien corresponden los datos personales.

2.4.- Responsable. Sujeto regulado, entendido como la persona física o moral (CONSUBANCO) de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de los datos personales.

2.5.- Persona Encargada.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.

2.6.- Tratamiento.- Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionado con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales, por cualquier medio.

2.6.1.- Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada dentro o fuera del territorio mexicano realizada a persona distinta del titular, del Responsable o de la Persona Encargada del tratamiento.

2.6.2.- Remisión.- La comunicación de datos personales entre el Responsable y la Persona Encargada dentro o fuera del territorio mexicano.

2.7.- Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales.

2.8.- Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.9.- Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **CONSUBANCO** y el TITULAR.

2.10.- Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **CONSUBANCO** y el TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **CONSUBANCO** y respecto de las cuales, el Responsable requerirá el consentimiento de EL TITULAR para su tratamiento.

3.- Identidad y domicilio de los Responsables que tratan los datos personales

3.1.- Los Responsables del tratamiento de los datos personales son **CONSUBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (antes BANCO FÁCIL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE), CONSUPAGO, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, OPCIPRES, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, PRESTACIÓN, S.A. DE C.V., FRECAL, S.A. DE C.V., LA TENDA MÉXICO, S.A. DE C.V. y CIEP PROCASA DE XALAPA, S.A. DE C.V., FISOFO, S.A. DE C.V. SOFOM, ENTIDAD REGULADA (en conjunto denominadas como CONSUBANCO)**, quienes se comprometen a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley” o “LFPDPPP”, indistintamente), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y la demás normativa vigente y aplicable.

Los datos personales de los TITULARES serán recabados, utilizados, almacenados, tratados y en su caso, transferidos por **CONSUBANCO** con motivo de las actividades que realiza, entre otras, para identificarlos, ofrecerles productos y servicios financieros, gestionar las relaciones contractuales, cumplir obligaciones legales y regulatorias, y prevenir fraudes, entre otros, con los clientes, prospectos de clientes, proveedores, prestadores de servicios, distribuidores, comisionistas, visitantes a las instalaciones y usuarios de las páginas de Internet, de las redes sociales y/o aplicaciones de escritorio y/o móviles (propias o de terceros) en las que participa **CONSUBANCO** y que se encuentran dirigidas a público mexicano y en idioma español.

3.2.- El domicilio que para los efectos del presente Aviso establece **CONSUBANCO** es el ubicado en calle Avenida Santa Fe 94, Torre C, Piso 14, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, Código Postal 01210.

4.- Datos personales a los que da tratamiento

4.1.- El TITULAR reconoce y acepta que **CONSUBANCO** podrá obtener directamente o a través de la Persona Encargada los siguientes datos personales atendiendo a la relación con cada uno de los siguientes:

4.1.1.- Clientes y/o Prospectos de Clientes: Nombre completo, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, sexo, Clave Única de Registro de Población, estado civil, identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía, huellas dactilares, reconocimiento facial, nacionalidad, país y ciudad de nacimiento, domicilio, ocupación, puesto de trabajo, si se tiene negocio propio y su actividad o giro, nombre del cónyuge, número de teléfono de su domicilio, de trabajo y celular, correo electrónico, nombre de usuario de las redes sociales en las que participa, referencias laborales (nombre, parentesco, número de teléfono de domicilio y celular), número de cliente asignado, número de empleado, firma, firma electrónica avanzada, datos de personas beneficiarias (nombre completo, parentesco), imagen y grabación de la voz, afiliación sindical.

Datos de geolocalización: coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el dispositivo del TITULAR-Cliente, entendido el dispositivo como el equipo del TITULAR-Cliente que le permite acceder a Internet, el cual puede ser utilizado para realizar aperturas de cuenta o celebrar contratos de forma no presencial, así como realizar operaciones. El TITULAR-Cliente otorgará su consentimiento expreso a CONSUBANCO, a través de los medios tecnológicos provistos para tal fin, para el tratamiento de su geolocalización. En caso de que el TITULAR-Cliente no esté de acuerdo y/o no otorgue su consentimiento para que CONSUBANCO trate la geolocalización de su dispositivo, no podrá utilizar los servicios provistos por CONSUBANCO referidos a la apertura de cuenta y celebración de contratos de forma no presencial.

Documentos: identificación oficial vigente con fotografía, recibos de nómina o informes de pagos, comprobante de domicilio, estado de cuenta bancario, acta de nacimiento del TITULAR y de los familiares directos (cónyuge, hijos, padres), acta de matrimonio.

DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES DE CLIENTES Y PROSPECTOS DE CLIENTES: Datos de cuentas bancaria, clabe, banco, nombre del titular de la cuenta bancaria, salario, pensión o ingresos fijos, datos de tarjeta de crédito y/o débito, así como aquellos datos personales financieros que se generan durante la vida del crédito. **Documentos:** Comprobantes de ingresos.

Dichos datos son solicitados por CONSUBANCO con el propósito de cumplir con las obligaciones contraídas en el contrato celebrado con el TITULAR en su calidad de acreditado; por lo anterior, se le informa que no es necesario obtener el consentimiento expreso, en virtud de tratarse de una de las excepciones descritas en la fracción IV del artículo 9 de la Ley de la materia.

4.1.2.- Proveedores, Prestadores de Servicios y Distribuidores o Comisionistas: Datos fiscales y correo electrónico, nombre completo, fecha de nacimiento, teléfono fijo y móvil, domicilio, correo electrónico y profesión. **Documentación:** Identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes y estado de cuenta, alta en hacienda (R1).

DATOS FINANCIEROS DE PRESTADORES DE SERVICIOS Y DISTRIBUIDORES.
Datos de cuenta bancaria y datos fiscales.

Dichos datos son solicitados por CONSUBANCO, con el propósito de cumplir con las obligaciones contraídas en el contrato celebrado con el TITULAR en su calidad de prestador de servicios, proveedor o distribuidor; por lo anterior, se le informa que no es necesario obtener el consentimiento expreso, en virtud de tratarse de una de las excepciones descritas en la fracción IV del artículo 9 de la Ley de la materia.

4.1.3.- Visitantes a las instalaciones: Nombre completo, firma, lugar donde labora e imagen.

4.1.4.- Usuario de LAS PÁGINAS DE INTERNET, de las redes sociales y/o aplicaciones de escritorio y/o móviles (propias o de terceros) en las que participa CONSUBANCO: nombre completo, nombre de usuario para chat en línea, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico, Estado de la República, dependencia a la que pertenece, RFC, CURP, estatus laboral, y el monto del crédito para que el TITULAR pueda llevar a cabo cotizaciones aproximadas a través de LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO.

Documentación en copia: recibos de nómina, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, carátula de estado de cuenta bancario.

4.2.- En los casos en los que resulte aplicable, el TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 7 de la LFPDPPP, para que **CONSUBANCO**, trate sus datos personales, incluidos los denominados datos personales financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.3.- Asimismo, el TITULAR otorga en este acto su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **CONSUBANCO** trate sus datos personales biométricos para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad, y en cumplimiento de la legislación vigente se recabará el consentimiento expreso, por escrito y con la firma autógrafa o electrónica del TITULAR-*Cliente* a través de los formatos correspondientes. No obstante lo anterior, **CONSUBANCO** hace del conocimiento del TITULAR que no tratará ningún dato personal sensible conforme se define en la legislación vigente y aplicable.

4.4.- El TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **CONSUBANCO**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a **CONSUBANCO** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

4.5.- **CONSUBANCO** manifiesta que podrá obtener los datos personales del TITULAR en forma indirecta o bien, mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 6 de la LFPDPPP.

4.6.- **CONSUBANCO** podrá utilizar mecanismos de monitoreo sobre direcciones IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas

dirigidas a LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la dirección IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.- Uso de “Cookies” y “web beacons”

5.1.- CONSUBANCO, reconoce que es posible que LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO, hagan uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora, almacenándose en el navegador utilizado por el TITULAR con el fin de mantener los registros de actividad. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el TITULAR navega en Internet.

5.2.- LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

5.3.- Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

5.4.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, el TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

5.5.- Podrá deshabilitar o limitar el uso de las “cookies” directamente desde la configuración de su navegador o dispositivo, así como eliminar las cookies almacenadas. Tenga en cuenta que, si desactiva ciertas cookies o tecnologías, algunas funcionalidades podrían no operar correctamente.

6.- Finalidades del tratamiento de los datos personales

6.1.- CONSUBANCO, reconoce y acepta que podrá tratar directamente o a través de Personas Encargadas, los datos personales del TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste, para las siguientes **finalidades primarias** (que no requerirán consentimiento del TITULAR):

6.1.1.- El TITULAR-Cliente y/o Prospecto de Cliente:

a) Tramitar el crédito al consumo, previa solicitud del TITULAR-*Cliente*.

b) Identificar al TITULAR-*Cliente* para asegurarse que efectivamente se trata de la persona que dice ser, protegiéndolo de ser objeto de actividades ilícitas en la contratación de los servicios

brindados por **CONSUBANCO**, tales como usurpación o suplantación de identidad, contratación de los servicios sin autorización para hacerlo, engaños, fraudes, entre otros.

c) Tratar los datos biométricos del TITULAR-*Cliente* como sus huellas dactilares y el reconocimiento facial, para dar cumplimiento a la normativa mexicana aplicable a **CONSUBANCO** respecto de los factores de autenticación requeridos para identificar y confirmar la identidad de dicho TITULAR, y llevar a cabo la verificación de los datos de la Credencial para Votar y al menos una biometría, con el Instituto Nacional Electoral. Los datos biométricos de los TITULARES-*Prospectos de Cliente* serán conservados por **CONSUBANCO** por **5-cinco años** posteriores a la obtención de estos. Los datos biométricos de los TITULARES-*Cientes* serán conservados por **CONSUBANCO** durante toda la vigencia de la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a finalizada la misma.

d) Los datos biométricos del TITULAR-*Cliente* como la grabación de su imagen y de su voz, serán tratados por **CONSUBANCO** para autenticar al TITULAR-*Cliente* al momento de la firma de los documentos electrónicos necesarios para la contratación de los créditos ofrecidos por **CONSUBANCO**, mediante el uso de los diferentes aplicativos electrónicos que ésta última pondrá a disposición del TITULAR-*Cliente*. Los datos biométricos de los TITULARES-*Cientes* serán conservados por **CONSUBANCO** durante toda la vigencia de la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a finalizada la misma.

e) Realizar las investigaciones necesarias en las Sociedades de Información Crediticia, así como para corroborar la información otorgada por el TITULAR.

f) Contactarlo vía telefónica, por correo electrónico o vía redes sociales, para atender y dar seguimiento a las solicitudes o requerimientos de información y/o de servicios o productos.

g) Registrar y actualizar los datos en el sistema de administración empresarial interno, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.

h) Realizar y almacenar un expediente físico y electrónico del TITULAR-*Cliente* durante el tiempo que dure la relación contractual y por hasta **10-diez años** posteriores a la terminación de la relación jurídica.

i) Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo del otorgamiento del crédito.

j) Otorgar líneas de crédito y expedición de los plásticos correspondientes, previa solicitud del TITULAR-*Cliente*.

k) En caso de contratación de seguro de vida, la transferencia de los datos personales a la aseguradora que opera este servicio.

l) Otorgar en garantía los derechos de cobro de los créditos a instituciones bancarias.

m) Expedición por cualquier medio de estados cuenta y cartas de liquidación, previa solicitud del TITULAR-*Cliente*.

n) Hacer una comparación de la imagen de la identificación oficial del TITULAR-*Cliente* con la imagen real del TITULAR-*Cliente* y/o Prospecto de Cliente, para evitar actividades relacionadas con la usurpación y/o suplantación de identidad y garantizar que se haya realizado la entrevista con **CONSUBANCO** de forma presencial.

ñ) Realizar llamadas de calidad para verificar los datos del TITULAR-*Cliente* y condiciones del crédito.

o) Requerimientos de pago, en caso de mora en el pago.

p) Transferencia de los datos personales, mediante la cesión o venta de cartera a favor de **CONSUBANCO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE** o terceros.

q) Para el caso de créditos al consumo, hacer llegar la documentación necesaria del TITULAR-*Cliente* a la dependencia para la cual labora o al tercero designado por dicha dependencia, a efecto de realizar los descuentos en su nómina, así como cualquier otro trámite necesario, referido al crédito solicitado.

Los expedientes físicos y/o electrónicos de los créditos al consumo o las líneas de crédito solicitados por Prospectos de Clientes que no sean otorgados y que cuenten con la autorización del Prospecto de Cliente para que **CONSUBANCO** realice consultas sobre su comportamiento crediticio a las Sociedades de Información Crediticia a través de funcionarios o empleados de **CONSUBANCO** previamente autorizados ante estas Sociedades de Información Crediticia, se almacenará por **CONSUBANCO** hasta por **12-doce meses** desde que el mismo es generado, en cumplimiento de la normativa mexicana aplicable.

r) Establecer medidas y procedimientos para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos de encubrimiento y operaciones con recursos de procedencia ilícita.

s) Presentar ante las autoridades competentes, cuando se requiera, reportes sobre actos, operaciones y servicios que realicen con sus clientes, así como entregar información y documentación sobre ellos.

t) Actualizar periódicamente los datos personales del TITULAR-*Cliente* siempre que los mismos se encuentren dentro del plazo de conservación establecido por **CONSUBANCO** en el numeral h) del presente apartado.

u) Tratar los datos personales patrimoniales y/o financieros del TITULAR-*Cliente* como son sus datos de cuentas bancarias, clabe, banco y nombre del titular de la cuenta bancaria para la prestación de los servicios ofrecidos por **CONSUBANCO**.

v) Aceptar, a través de medios físicos o electrónicos, la contratación de los créditos autorizados por **CONSUBANCO**.

w) Para conservar los datos personales del TITULAR-*Cliente* de manera fiable mediante el estampado de constancias de conservación de mensajes de datos conforme a la normativa aplicable y vigente, como un mecanismo para documentar el consentimiento expreso del TITULAR-*Cliente* emitido a través de medios electrónicos, la autoría del mismo y para evitar fraudes o repudio en la firma de documentos electrónicos. En estos supuestos, si el TITULAR-*Cliente* no reconoce el crédito contratado con **CONSUBANCO**, ésta última podrá exhibir este mensaje de datos al que se le haya estampado la mencionada constancia de conservación ante las dependencias que le pagan el sueldo, salario, pensión o jubilación al TITULAR-*Cliente*, y en su caso, ante las autoridades administrativas o judiciales competentes.

x) **CONSUBANCO** podrá obtener la información sobre afiliación sindical del TITULAR-*Prospecto* de Cliente exclusivamente en el caso que la dependencia para la que labore el prospecto de cliente corresponda a un sindicato con el cual **CONSUBANCO** haya celebrado un convenio de colaboración que le permita al prospecto de cliente el acceso a los créditos y servicios que comercializa **CONSUBANCO**. Dicho dato será conservado en el expediente del cliente durante el tiempo que dure la relación contractual y por **3-tres años** posteriores. Para el caso de que no sea otorgado el crédito, el dato será eliminado en un plazo de **6-seis meses** a partir de la fecha de solicitud.

y) Los datos de geolocalización del dispositivo del TITULAR-*Cliente* serán tratados por **CONSUBANCO** para cumplir con la legislación aplicable cuando el TITULAR-*Cliente* abra una cuenta o celebre un contrato a través de un dispositivo en forma no presencial para utilizar los servicios provistos por **CONSUBANCO**. Los datos de geolocalización del TITULAR-*Cliente* serán conservados por **CONSUBANCO**, por el plazo establecido en puntos anteriores desde que los mismos fueron recabados.

z) **CONSUBANCO**, en la aplicación móvil **CONSUBANCO**, tratará el número de teléfono celular o móvil del TITULAR para solicitar permiso para acceder al mensaje de autenticación recibido en su buzón de SMS, con el único propósito de autocompletar de forma automática los códigos de verificación (OTP) para validar su identidad, facilitando y agilizando el proceso de autenticación, reduciendo errores y la experiencia del TITULAR.

6.1.2.- El TITULAR–*Proveedor, Prestador de Servicios y Distribuidor o Comisionista:*

a) Dar de alta el perfil del TITULAR en el sistema de administración interna para el acceso por parte del personal autorizado para ello, que serán conservados durante el tiempo que dure la relación contractual y hasta por **10-diez años** posteriores.

b) Contactarlo vía telefónica o por correo electrónico, para dar seguimiento a las solicitudes de servicios y/o productos que requiere **CONSUBANCO**.

c) Realizar transferencias bancarias y, rectificación de los datos, con motivo de la relación contractual que mantenga con **CONSUBANCO**.

d) Realizar transferencias bancarias para el pago de las requisiciones de productos o servicios que le haga **CONSUBANCO** al TITULAR.

e) Realizar las aclaraciones sobre los pagos.

f) Llevar un expediente físico y/o electrónico del Proveedor durante el tiempo que dure la relación comercial y hasta por **10-diez años** posteriores a su terminación por cualquier causa.

g) Establecer medidas y procedimientos para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos de encubrimiento y operaciones con recursos de procedencia ilícita.

h) Presentar ante las autoridades competentes, cuando se requiera, reportes sobre actos, operaciones y servicios que realicen con sus proveedores, distribuidores y o prestadores de servicios, así como entregar información y documentación sobre ellos.

6.1.3.- El TITULAR-Visitante a las instalaciones:

a) Identificar a los visitantes que se encuentren en las instalaciones de **CONSUBANCO**.

b) Llevar a cabo directamente o a través de la Persona Encargada el registro de los ingresos y salidas de los visitantes a sus instalaciones.

c) Almacenar en una base de datos los registros por ingresos y salidas de las instalaciones de **CONSUBANCO**, por un periodo de **6-seis meses** a partir de la fecha de su registro.

d) Realizar videograbación de las instalaciones, a efecto de que las imágenes captadas sean utilizadas para cuidar la seguridad de las personas y los bienes que se encuentren en las instalaciones. Dichas cintas serán conservadas por un plazo de **60-sesenta días** naturales.

6.1.4.- El TITULAR-Usuario de LAS PÁGINAS DE INTERNET, de las redes sociales y/o aplicaciones de escritorio y/o móviles (propias o de terceros) en las que participa CONSUBANCO:

a) Contactar vía correo electrónico, vía telefónica, vía las páginas de Internet, vía las redes sociales y/o aplicaciones de escritorio y/o móviles (propias o de terceros) en las que participa **CONSUBANCO**, al TITULAR-Usuario, para atender y dar seguimiento a sus requerimientos, solicitudes de información u ofertas y promociones futuras a través de los diferentes medios mencionados.

b) Realizar cotizaciones aproximadas para realizar el pago de un crédito al consumo.

c) Establecer comunicación a través de un chat para dar servicio a los usuarios de LAS PÁGINAS DE INTERNET DE **CONSUBANCO**, previo registro. Dicha información será conservada durante **6-seis meses** desde que fue recabada.

d) Para tramitar, solicitar y contratar un crédito a través de LAS PÁGINAS DE INTERNET DE **CONSUBANCO**, redes sociales y/o aplicaciones de escritorio y/o móviles (propias o de terceros) en las que participa **CONSUBANCO**.

e) **CONSUBANCO**, en la aplicación móvil **CONSUBANCO**, tratará el número de teléfono celular o móvil del TITULAR para solicitar permiso para acceder al mensaje de autenticación recibido en su buzón de SMS, con el único propósito de autocompletar de forma automática los códigos de verificación (OTP) para validar su identidad, facilitando y agilizando el proceso de autenticación, reduciendo errores y la experiencia del TITULAR.

6.2.- CONSUBANCO, podrá tratar los datos personales del TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias** (que requieren el consentimiento del TITULAR, siendo suficiente para estas finalidades, el consentimiento tácito):

a) Para el caso del TITULAR-*Cliente*, realizar llamadas de seguimiento y evaluar la calidad de los servicios o productos otorgados por **CONSUBANCO**.

b) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

c) Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los solicitados por el TITULAR-*Cliente*.

d) Generar informes internos sobre la utilización de LAS PÁGINAS DE INTERNET DE **CONSUBANCO**.

e) Envíos masivos de mail marketing.

f) Para contactar al TITULAR-*Usuario* a fin de informarle de actualizaciones de LAS PÁGINAS DE INTERNET DE **CONSUBANCO**, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

g) Invitarlo a participar y registrarlo en las promociones que ofrezca **CONSUBANCO**.

h) Para el caso del TITULAR que haya sido otorgado por los clientes o proveedores como referencia, sus datos serán tratados para ponerse en contacto a efecto de conocer la relación con dichos clientes o proveedores y su historial crediticio o profesional, así como para obtener datos de localización de su referido.

i) Para envío de comunicaciones al TITULAR-*Cliente*, a través de cualquier medio físico y/o electrónico, con fines mercadológicos, publicitarios, de prospección, promoción y ofertas de los productos y/o servicios ofrecidos por **CONSUBANCO**.

6.3.- CONSUBANCO manifiesta que, si requiriera tratar los datos personales del TITULAR para nuevas o diferentes finalidades a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se lo informará al TITULAR y recabará su consentimiento para dichas finalidades nuevas o diferentes.

6.4.- En caso de que el TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las Finalidades Secundarias que se establecen en el apartado 6.2., deberá enviar una solicitud con la revocación de su consentimiento, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: unidad_dp@consubanco.com.

6.5.- Asimismo, **CONSUBANCO**, informa al TITULAR que, salvo las excepciones que se describen en el punto 6.1 y 6.2 del presente Aviso, todos los datos personales almacenados en soportes físicos y electrónicos, así como la información y documentación relativa a la identificación de sus clientes y usuarios o quienes lo hayan sido, así como la de aquellos actos, operaciones y servicios reportados a las autoridades correspondientes, serán conservados hasta por **10-diez años**, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción dentro de los **6-seis meses** posteriores.

7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

7.1.- CONSUBANCO se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el TITULAR le está entregando, mediante el resguardo físico, la celebración de acuerdos de confidencialidad con los clientes, proveedores y empleados, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, como sistemas antivirus y firewalls en los servidores y bases de datos de **CONSUBANCO** así como la contratación de certificados de seguridad SSL para LAS PÁGINAS DE INTERNET DE **CONSUBANCO** y sus servidores; asimismo **CONSUBANCO** almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad.

7.2.- Adicionalmente, **CONSUBANCO** ha implementado políticas internas. Como parte del marco de referencia que **CONSUBANCO** tiene que cumplir como Institución de Banca Múltiple, se cuenta con políticas de Seguridad de la Información que su objetivo primordial es mantener, vigilar y ejecutar un plan de controles adecuados sobre los Riesgos Tecnológicos y de Seguridad para resguardar y proteger la Información, asegurando su Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad, así como medidas para su recuperación en casos de contingencia, además de contar con bitácoras de su uso y así poder asegurar un ambiente 100% auditable.

7.3.- CONSUBANCO se compromete a que la información proporcionada por el TITULAR sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad, para lo cual celebra contratos de confidencialidad y secrecía, con los terceros con los que se relaciona.

7.4.- CONSUBANCO se obliga tomar las medidas necesarias para garantizar que las Personas Encargadas que contrate, cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente, con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del Reglamento de la LFPDPPP.

7.5.- Asimismo, **CONSUBANCO** se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el tratamiento de los datos personales de los TITULARES, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del Reglamento de la LFPDPPP.

7.6.- Para limitar el tratamiento de los datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios **CONSUBANCO** solicita por escrito a sus prospectos de clientes y clientes la autorización para que su información y datos personales sean tratados con dichas finalidades.

7.7.- Asimismo, se le informa al TITULAR que si quisiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales deberá enviar una solicitud para tal fin a la dirección de correo electrónico indicada en el numeral 8.1. del presente Aviso de Privacidad, indicando claramente las limitaciones deseadas.

7.8.- Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar la página de Internet de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

7.9.- De igual forma, se le informa que, para efectos de evitar recibir publicidad no solicitada, el TITULAR deberá inscribirse en el Registro Público de Usuarios que ha dispuesto la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

7.10.- No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **CONSUBANCO**, si la vulneración no es imputable a él.

8.- Responsable de tramitar las solicitudes

8.1.- En caso de que el TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la **Unidad de Datos Personales** designada por **CONSUBANCO**, cuyo correo electrónico es: unidad_dp@consubanco.com.

9.- Medios para revocar el consentimiento

El TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento y utilizando el siguiente [formato](#) para el ejercicio de sus derechos:

9.1.- Enviar un correo electrónico en atención a la **Unidad de Datos Personales**, designada en el punto ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

9.2.- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale, mediante un escrito libre y/o utilizando el formato dispuesto por **CONSUBANCO** en el apartado anterior, incluido como adjunto al mencionado correo electrónico, lo siguiente:

9.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones, para que **CONSUBANCO** le comunique la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2.- El motivo de su solicitud;

9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser, así como la personalidad e identidad de su representante; y

9.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3.- Adjuntar al correo electrónico mencionado, el formato que se indica en este apartado, con la firma del TITULAR o del representante legal.

En caso de que el TITULAR presente su solicitud por conducto de un representante, deberá adjuntar también el instrumento mediante el cual le otorga las facultades necesarias para dicha representación y la identificación de dicho representante.

9.4.- **CONSUBANCO**, notificará por escrito, usando medios electrónicos, vía correo electrónico, al TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación de su consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que informe que ha ejecutado todos los actos tendientes a hacer efectiva la revocación del consentimiento del TITULAR.

10.- Medios para ejercer los derechos ARCO

10.1.- En caso de que el TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **CONSUBANCO**, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento, utilizando el siguiente [formato](#) para el ejercicio de sus derechos:

10.1.1.- Enviar un correo electrónico en atención a la **Unidad de Datos Personales**, designado en el punto 8-ocho del presente Aviso, mediante un escrito libre y/o utilizando el formato dispuesto por **CONSUBANCO** en el apartado anterior, incluido como adjunto al mencionado correo electrónico, señalando lo siguiente:

10.1.1.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones para que **CONSUBANCO** le comunique la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

10.1.1.2.- El motivo de su solicitud;

10.1.1.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

10.1.1.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser, así como la personalidad e identidad de su representante;

10.1.1.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;

10.1.1.6.- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el TITULAR;

10.1.1.7.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del TITULAR;

10.1.1.8.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;

10.1.1.9.- Adjuntar al correo electrónico mencionado, el formato que se indica en este apartado, con la firma del TITULAR o del representante legal.

En caso de que el TITULAR presente su solicitud por conducto de un representante, deberá adjuntar también el instrumento mediante el cual le otorga las facultades necesarias para dicha representación y la identificación de dicho representante.

10.2.- **CONSUBANCO**, notificará por escrito, usando medios electrónicos al TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud

de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

11.- Transferencia de datos personales

11.1.- CONSUBANCO hace del conocimiento del TITULAR que sus datos personales podrán ser transferidos a los terceros que se indican a continuación y para las siguientes finalidades:

11.1.1.- Sociedades de Información Crediticia a las que se transfiere la información de todos los créditos vigentes y vencidos, para cumplir con las obligaciones de la normativa aplicable vigente que debe respetar **CONSUBANCO**.

11.1.2.- En la venta o cesión de los derechos de cobro de la cartera disponible a favor de terceros; incluyendo a la sociedad HAYPINCK, S. de R.L. de C.V., para la recuperación de la cartera vencida de **CONSUBANCO**.

11.1.3.- A las instituciones bancarias, a efecto de realizar el depósito de los créditos otorgados y el cobro de los mismos, así como para ofrecer en garantía a las instituciones bancarias, el cobro de los créditos otorgados a los clientes, para obtener líneas de crédito

11.1.4.- A las aseguradoras que operan los servicios de seguros de vida que ofrece **CONSUBANCO**, para garantizar que en caso de siniestro las aseguradoras paguen el saldo insoluto del crédito a **CONSUBANCO**.

11.1.5.- Entre empresas filiales y subsidiarias se podrán ceder los clientes y derechos de cobro de las carteras que tienen disponibles. sociedades que a continuación se indican: **CONSUBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (antes BANCO FÁCIL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE), CONSUPAGO, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, OPCIPRES, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, PRESTACIÓN, S.A. DE C.V., FRECAL, S.A. DE C.V., LATENDA MÉXICO, S.A. DE C.V., CIEP PROCASA DE XALAPA, S.A. DE C.V. y FISOFO, S.A. DE C.V. SOFOM, ENTIDAD REGULADA, BKAYA, S.A.P.I de C.V.**, las cuales actúan como responsables conforme al presente Aviso de Privacidad.

11.1.6.- A las Entidades, entendidas como los organismos públicos autónomos, desconcentrados o descentralizados para realizar la instalación y/o cobro de los créditos otorgados a los TITULARES-*Clientes* y, en su caso, para realizar aclaraciones respecto de dichos créditos.

11.1.7.- A la dependencia para la cual labora el TITULAR-*Cliente* y/o al tercero que indique dicha dependencia, con la finalidad de realizar los descuentos en su nómina, así como cualquier otro trámite necesario, referido al crédito solicitado.

11.1.8.- A fedatarios públicos para efectos de llevar a cabo las certificaciones de los créditos contratados por el TITULAR-*Cliente*.

Consiento que mis datos personales sean transferidos a los terceros indicados en el presente apartado.

12.- Modificaciones

12.1.- Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **CONSUBANCO** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales que surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el mismo, para su consulta en LAS PÁGINAS DE INTERNET DE **CONSUBANCO** www.consubanco.com, www.consupago.com, www.prestacion.com.mx, www.tendamexico.com.mx, www.opcipres.com.mx, www.frecal.com.mx, www.procasadexalapa.com.mx, www.masnomina.com.mx y www.bankaya.com.mx a efecto de que, en su caso, el TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

13.- Autoridad garante

13.1.- Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de **CONSUBANCO**, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SAGB). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <https://www.gob.mx/buengobierno>.

14.- Ley aplicable y jurisdicción

14.1.- Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa vigente y aplicable.

14.2.- Para el caso de que exista una disputa o controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del presente Aviso, de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

14.3.- En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva y se someterán a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, antes Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

15.- Comunicación

Derivado del artículo 16 de LFPDPPP el cual determina que el aviso de privacidad debe de estar a disposición de los titulares a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología, el mismo se encuentra publicado en LAS PÁGINAS DE INTERNET DE CONSUBANCO.

LEYENDA SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA TRATAMIENTO DE DATOS BIOMÉTRICOS Y GEOLOCALIZACIÓN

Consiento y autorizo que mis datos biométricos, como son mis huellas dactilares, reconocimiento facial y mi huella de voz, así como mi geolocalización, sean tratados por **CONSUBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (ANTES BANCO FÁCIL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE), CONSUPAGO, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, OPCIPRES, S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA, PRESTACIÓN, S.A. DE C.V., FRECAL, S.A. DE C.V., GRUPO CONSUPAGO S.A. DE C.V., LA TENDA MÉXICO, S.A. DE C.V., CIEP PROCASA DE XALAPA, S.A. DE C.V., FISOFO, S.A. DE C.V. SOFOM, ENTIDAD REGULADA, BKAYA, S.A.P.I. DE C.V.** y sus filiales (en conjunto denominadas como **CONSUBANCO**), conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, lo cual se hace constar en la Solicitud de Crédito, donde se encuentra plasmada mi firma autógrafa y la fecha de firma.

Versión 3.14. [Fecha de última actualización 20/Noviembre/2025]