



Ciudad de México, a 19 de febrero de 2026.

Comunicado a clientes:

Le informamos que los servicios de la App Consubanco están siendo restablecidos progresivamente. A partir de hoy, 19 de febrero de 2026, **ya es posible realizar algunas operaciones como la consulta de saldo.**

Agradecemos la paciencia y la comprensión durante este proceso y reiteramos nuestro compromiso con la seguridad, la estabilidad y la continuidad del servicio.

En caso de requerir alguna transferencia, por favor contacte a nuestro Centro de Atención a Clientes al 800 800 32 24, seleccionando en el menú principal la opción 2 de "Servicios bancarios", y en el submenú la opción 1 de "Transferencias".

También puede hacer la solicitud mandando un correo a traspaso_saldo@consubanco.com

Seguiremos monitoreando la operación y trabajando de forma permanente para asegurar su correcto funcionamiento.

Atentamente,

Operaciones y servicio al cliente Consubanco.