



COMUNICADO A MEDIOS

Ciudad de México, 11 de febrero de 2026.- Consubanco, institución de banca múltiple mexicana, informa que, a partir de hoy 11 de febrero a las 17:00 horas se habilitó una alternativa adicional para el retiro de efectivo en ventanilla bancaria a nivel nacional. Esto como parte de las acciones implementadas para garantizar la disponibilidad de recursos de los socios conductores de Uber que cuentan con saldo en sus cuentas Consubanco / Uber ProCard.

Para este propósito, el retiro podrá realizarse en ventanillas bancarias, a través de la red de BBVA disponible para tal efecto, donde los socios conductores podrán disponer de sus recursos proporcionando la referencia e información previamente compartida de manera personalizada.

Estas acciones se suman a la iniciativa que anunciamos hace dos días donde los clientes pueden hacer uso de su tarjeta Uber ProCard para realizar retiros en cajeros automáticos y compras en comercios autorizados, lo que ha permitido la continuidad en el acceso y uso de sus recursos.

Con estas medidas, Consubanco asegura la disponibilidad de fondos para los conductores, ampliando las opciones de retiro de recursos y mejorando el servicio para nuestros clientes. Seguiremos trabajando con las instituciones y autoridades pertinentes, y nos comprometemos a mantener informados a nuestros clientes y al público ante cualquier nuevo avance.

Contacto de Medios:

Tere García
teresita.garcia@bursonglobal.com
55 5437 0279