

Ciudad de México, a 10 de febrero de 2026.

Estimado Cliente:

En seguimiento a la comunicación sobre la contingencia operativa, queremos informarle que se ha restablecido el uso de su tarjeta de débito física (TDD) y puede utilizarse con normalidad para las siguientes operaciones:

- Realizar compras en terminales Punto de Venta (POS).
- Retiros de efectivo al realizar una compra en tiendas Chedraui.
- Retiros de efectivo con comisión en OXXO o cajeros automáticos.

Le recordamos que nuestro equipo técnico continúa trabajando para restablecer el servicio de Banca Electrónica en su totalidad a la brevedad. Nuestro Centro de Atención a Clientes, así como su ejecutivo de Banca Patrimonial, se encuentran disponibles para apoyarlo en todo momento.

Agradecemos su paciencia y le notificaremos en cuanto el acceso quede completamente restablecido.

Atentamente,
Servicio al Cliente.