



Ciudad de México, a 9 de febrero de 2026.

Estimado cliente:

Le informamos que, debido a una contingencia operativa y en apego a nuestros estrictos protocolos internos, el servicio de Banca Electrónica presenta una afectación temporal. **Nuestro equipo especializado ya se encuentra trabajando con la más alta prioridad para restablecer el servicio a la brevedad.**

Es importante señalar que la información y los recursos de nuestros clientes se mantienen en todo momento seguros. Mientras se normaliza la operación, algunas funciones como consultas, transferencias y pagos pueden presentar intermitencia o indisponibilidad.

En cuanto el servicio se encuentre completamente restablecido, se lo comunicaremos a través de nuestros canales oficiales.

Agradecemos su comprensión y reiteramos que nuestro Centro de Atención a Clientes, así como su ejecutivo de Banca Patrimonial, están disponibles para apoyarle en cualquier duda, aclaración u operación que requiera.

Atentamente,  
Operaciones y Servicio al Cliente